

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

Bulletin 2023-03

I.v.m. de afwezigheid van de voorzitter zit de secretaris van de CCR, dhr. Berendsen, de overlegvergadering van 25 mei voor. We staan stil bij de zorgelijke gezondheidssituatie van dhr. Hofsteenge (voormalig voorzitter RvB). Ten tijde van het schrijven van dit bulletin is dhr. Hofsteenge overleden. Wij wensen zijn familie veel sterkte toe bij dit grote verlies.



Stand van zaken eten en drinken

Een delegatie van de werkgroep 'Eten en Drinken' is aanwezig om het visiedocument 'Eten en Drinken' te bespreken met de CCR en feedback op te halen. Dit toekomstgerichte visiedocument is een werkdocument met als doel de kwaliteit van de maaltijden Charim-breed te verbeteren. De waardering moet tenminste een 7,5 scoren. Het document zal jaarlijks geëvalueerd worden. De CCR wordt nu gevraagd om eventuele op- of aanmerkingen op het visiedocument. De CCR stelt diverse vragen die gebaseerd zijn op opmerkingen van cliënten over het eten. Uitgangspunt is dat er gekeken wordt naar de behoefte van de cliënt en daarna naar de financiële haalbaarheid. De gezondheid van de cliënt speelt een rol, evenals smaak, eetgewoontes en het goed kennen van de cliënt. Hoe nu verder: Als de kaders bekend en geformuleerd zijn, volgt de instemmingsaanvraag. Vervolgens worden de lokale CR-en betrokken en vindt uitvoering op de locaties plaats.

Benoeming mevr. Poulus tot tijdelijk voorzitter RvB en mevr. Van Dijk tot interim Directeur Zorg

De CCR heeft op 25 april een positief advies aan de RvT verstrekt voor de benoeming van mevr. Poulus tot interim voorzitter RvB en op 15 mei een positief advies verstrekt voor de benoeming van mevr. Van Dijk tot interim Directeur Zorg. De CCR is blij met deze interne doorstroming en benoeming van de locatiemanagers van de Amandelhof, De Meent en Groenewoude. Dit is goed voor de stabiliteit van Charim.

Advies jaarrekening 2022 + concept accountantsverklaring

Nadat de Financiële Commissie van de CCR een gesprek heeft gehad met de controller en de toezegging wordt gedaan dat de definitieve accountantsverklaring zal worden nagestuurd, verstrekt de CCR een positief advies

Instemming opbaren op locatie

De CCR heeft op 23 mei de instemmingsaanvraag m.b.t. opbaren op locatie ontvangen. Ten tijde van Corona mocht er niet worden opgebaard op locatie. Nu alle Corona-maatregelen zijn opgeheven, is door de CCR en door een groep medewerkers verzocht opbaren op locatie weer toe te staan. Een brede groep, bestaande uit vertegenwoordigers van de CCR, MT-zorg, geestelijk verzorgers, medewerkers en teamleiders, heeft dit onderwerp gezamenlijk besproken. De CCR is gevraagd in te stemmen met opbaren in de eigen kamer of het appartement van de overleden bewoner onder de volgende voorwaarden:

- EVV-er bespreekt in elk leefplanbespreking/MDO, wat de wensen zijn van de bewoner en zijn naasten met betrekking tot opbaren na overlijden en bespreekt de consequenties van deze keuze (denk aan het niet door de deur kunnen van een kist, financiële consequenties, tijdspad etc.).
- De teamleider/locatiemanager kan te allen tijde besluiten dat opbaren op het eigen appartement/kamer niet mogelijk is, als hij/zij inschat dat dit nadelige gevolgen heeft voor de overige bewoners.
- Het appartement/kamer gaat op slot en sleutel gaat naar de nabestaanden. De kamer wordt alleen betreden door medewerkers van Charim in aanwezigheid van familie.
- Duidelijke afspraken met de nabestaanden:
 - wanneer, hoeveel tegelijk en onder welke voorwaarden mag er rouwbezoek komen (bijv. familie zorgt zelf voor de opvang etc.).
 - Wanneer kunnen medewerkers en andere bewoners afscheid nemen van de overledene.
- Condoleren op locatie is geen optie.
- Het appartement/kamer wordt 7 dagen na overlijden opgeleverd (tenzij anders afgesproken, tegen vergoeding van de kosten zoals beschreven in onze algemene voorwaarden/ ZLO zorg met verblijf (tarief nog te bepalen in samenspraak met de CCR).

De CCR vindt de instemmingsaanvraag een goed doordacht document waar veel mensen bij betrokken zijn geweest. De uitvoering van dit besluit zal naar verwachting niet lang duren. De CCR stemt in met opbaren op locatie.

Q1 rapportage Kwaliteit en Veiligheid en Q1 financieel

De CCR heeft de financiële en kwaliteitsrapportages van kwartaal 1 ontvangen. De risico's en oorzaken van valincidenten, agressiemeldingen en de resultaten op Zorgkaart Nederland worden besproken. Voortdurend wordt besproken op welke wijze kwaliteit en veiligheid voor cliënten verbeterd kunnen worden. Ten aanzien van de financiën adviseert de CCR alert te zijn op de risicoprognoses.

Bert Berendsen, Secretaris CCR