

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

Bulletin 2023-02

I.v.m. de afwezigheid van de voorzitter Raad van Bestuur vergaderde de CCR op 12 april 2023 met de Directeur Zorg en de Secretaris Raad van Bestuur.



Kennismaking met Directeur Behandeldienst

De CCR maakte tijdens de vergadering kennis met de nieuwe Directeur Behandeldienst, mevr. Pannekoek. Het was een helder en open gesprek met een duidelijk beeld ten aanzien van kwaliteiten, ervaring en visie. De ervaring van mevr. Pannekoek wordt zeer gewaardeerd door o.a. haar collega's van de Behandeldienst en men staat open voor verandering en vernieuwing. Wij wensen mevr. Pannekoek veel succes toe.

Adviesaanvraag vaste aanstelling Directeur Services

De CCR heeft een positief advies verstrekt m.b.t. de benoeming van dhr. Van den Berg tot Directeur Services in vast dienstverband. Hiervoor was dhr. Van den Berg al op interim-basis werkzaam als Directeur Services. De CCR is blij dat dhr. Van den Berg in vaste dienst zijn werkzaamheden kan voortzetten.

Instemming nieuwe tarieven waskosten

Na diverse besprekingen en een aantal aanpassingen t.o.v. de eerste instemmingsaanvraag heeft de CCR ingestemd met de aanpassing van de wastarieven voor nieuwe bewoners vanaf 1 mei 2023 (als gevolg van het vervallen van de compensatie). De waskosten voor de huidige bewoners blijven ongewijzigd.

De klantadviseurs ontvangen op korte termijn instructies voor informatie en aanpassing van de folders en locatiewijzers. Ook locatiemanagers en teamleiders worden op de hoogte gebracht. Hierbij zal duidelijk gecommuniceerd worden over het verschil in tarieven tussen bestaande en nieuwe bewoners.

Evaluatie medezeggenschapsregeling

De werkgroep Betekenisvolle Medezeggenschap evalueert de huidige medezeggenschapsregeling. Hiervoor zijn diverse vragen voorgelegd aan alle cliëntenraden, de locatiemanagers en de voorzitter Raad van Bestuur. Aan de hand van alle input, en in samenspraak met een extern adviseur, zal de werkgroep een voorstel doen voor aanpassing van de medezeggenschapsregeling. De Raad van Bestuur zal, na zijn goedkeuring, vervolgens alle lokale cliëntenraden en de CCR verzoeken in te stemmen met de aanpassingen.

Overleden cliënten opbaren op locatie

Door de coronamaatregelen was opbaren op locatie niet meer toegestaan. Nadat de coronamaatregelen zijn opgeheven, kwam de wens vanuit medewerkers en bewoners om opbaren op locatie opnieuw mogelijk te maken. Inmiddels heeft er uitgebreid overleg met diverse partijen plaatsgevonden. Er wordt hard gewerkt aan een nieuw beleidsstuk. Dit beleidsstuk zal tijdens de volgende overlegvergadering geagendeerd worden en bij wijziging van beleid zal de CCR om instemming worden gevraagd.

Maaltijden op locatie

Er zijn diverse klachten binnengekomen over de maaltijden op de locaties. Tijdens de volgende vergadering zal een delegatie van de werkgroep Eten en Drinken aanwezig zijn om de kwaliteit van o.a. de maaltijden te bespreken. De CCR vindt aandacht voor het verbeteren van de maaltijden van cruciaal belang.

Bert Berendsen
Secretaris CCR